

## **Pressemitteilung**

### **Sparkassen-Beratungs-Center der Zukunft - Eröffnung für Anfang 2020 geplant**

Stade, im März 2019

Um im Rahmen der persönlichen Beratung die Qualität und Erreichbarkeit weiter zu verbessern, hat die Sparkasse Stade-Altes Land entschieden, an zentraler Stelle an der Bremervörder Straße ein neues Beratungs-Center zu eröffnen.

„Im geplanten Beratungs-Center wird eine Atmosphäre geschaffen werden, die mehr als herkömmliche Bürokonzepte dazu beiträgt, dass sich unsere Kunden noch wohler fühlen“, erläutert Vorstandsmitglied Michael Senf.

Am neuen Standort soll im Rahmen eines zweigeschossigen Büroneubaus durch den Investor SCORE-Tankstellen und Mineralölhandels-GmbH aus Emden im Erdgeschoss ein modernes Beratungs-Center entstehen. Gleichzeitig wird die Firma SCORE im ersten Obergeschoss moderne und attraktive Büroflächen zur Vermietung anbieten.

Dieses Ambiente soll neben modernster Technik eine hohe Aufenthaltsqualität schaffen. „Unser Bekenntnis zu stationärer, persönlicher Beratung soll unsere Position als Marktführer stärken. Fast jeder zweite Stader hat ein Konto bei unserer Sparkasse. Diese Position wollen wir weiter ausbauen und investieren daher selber ca. 750 T€ in den neuen Standort, in dem 12 Sparkassenberaterinnen und Sparkassenberater für unsere Kunden vor Ort sein werden“, erklärt Senf.

„Wir freuen uns, dass wir mit der Firma SCORE, die bereits Ende 2017 die moderne benachbarte SCORE Tankstelle eröffnet hat, einen Investor und Partner für dieses Projekt gefunden haben, der uns die Fläche nach unseren Wünschen bebaut und langfristig vermietet“, fährt Senf fort.

Seite 2

Pressemitteilung März 2019

Die bisherigen Standorte der Sparkasse in Hahle und Wiepenkathen werden hiermit zusammengelegt. In Wiepenkathen wird den Kunden weiterhin SB-Technik zur Verfügung stehen.

Die Sparkasse reagiert mit dieser Maßnahme auf die sich wandelnden Bedürfnisse ihrer Kunden. „Auf der einen Seite besteht der Wunsch nach hoch qualifizierter, individueller Beratung und auf der anderen Seite nach Serviceleistungen an 7 Tagen in der Woche / 24 Stunden am Tag“, erläutert Senf.

Diesen Service bietet die Sparkasse ihren Kunden zunehmend über ihr Internetangebot oder die Sparkassen-App (Testsieger Finanztest 10/18) an. Auch das Kunden-Service-Center spielt dabei mit bis zu 10.000 Anrufen im Monat eine wichtige Rolle. 80 Prozent der Kundenwünsche werden dort direkt von eigenen Sparkassenberatern bearbeitet.

Für Rückfragen wenden Sie sich bitte an:

Detlef Pintsch

Telefon: +49 4141 490-295, Mail: [detlef.pintsch@spk-sal.de](mailto:detlef.pintsch@spk-sal.de)

Michael Senf

Telefon: +49 4141 490-202, Mail: [michael.senf@spk-sal.de](mailto:michael.senf@spk-sal.de)

Seite 3  
Pressemitteilung März 2019

Erste Eindrücke eröffnen diese Ansichten.

Ansicht von außen:



Seite 4  
Pressemitteilung März 2019

Ansicht von innen beim Betreten des Beratungs-Centers:

