

## **Pressemitteilung**

### **Sichere Zugangswege zu Bankdienstleistungen nutzen - Internetzugang oder Telefon hygienischer**

**Sparkasse Stade-Altes Land hält zunächst bis auf weiteres den  
Geschäftsbetrieb in der Corona-Krise an allen Standorten offen**

Stade, 19. März 2019

Der Geschäftsbetrieb aller Beratungs-Center der Sparkasse Stade-Altes Land ist aktuell gewährleistet. Alle Beratungs-Center bleiben zu den gewohnten Zeiten geöffnet. Die Entwicklung der Corona-Krise wird jedoch permanent stunden- und tagesaktuell verfolgt. Sollte die Schließungen einzelner Filialen doch notwendig werden, geht es entweder um eine Neuzusammenstellung der Mitarbeiterteams oder um das Befolgen von Anweisungen der örtlichen Behörden zum Gesundheitsschutz. Die Bargeldversorgung und die Zahlungssysteme sind und bleiben funktionsfähig. Die Selbstbedienungsbereiche sind uneingeschränkt geöffnet, die Geldautomaten rund um die Uhr zugänglich.

Banken und Sparkassen gehören zur Grundversorgung der Bürgerinnen und Bürger. Die Kunden brauchen ihre Ansprechpartner jetzt ganz besonders, beispielsweise Firmenkunden wegen der wirtschaftlichen Auswirkungen und Privatkunden mit Blick auf die Grundversorgung und die aktuelle Börsensituation. Dieser erhöhte Beratungsbedarf ist bei Kunden deutlich zu spüren. Die Sparkasse Stade-Altes Land wird auch in der Corona-Krise die kreditwirtschaftliche Infrastruktur, die

Seite 2  
Pressemitteilung März 2020

Bargeldversorgung und die Zahlungsverkehrsinfrastruktur sicherstellen und für ihre Kunden erreichbar sein. Vieles können die Kunden aber auch telefonisch mit Ihrer Beraterin oder ihrem Berater, per E-Postfach oder im Online- oder Mobile-Banking erledigen. Auch wenn derzeit alle Beratungs-Center uneingeschränkt geöffnet sind, empfiehlt die Sparkasse Stade-Altes Land allen Kunden, möglichst auf einen persönlichen Besuch der Beratungs-Center zu verzichten, um die Ansteckungsgefahr für sich selber und die Berater auf ein Minimum zu reduzieren. Die Sparkasse bittet alle Kunden, alternative und sichere Zugangswege zur Sparkasse zu nutzen. Dazu braucht es nur ein Telefon: Das Kunden-Service-Center ist montags bis freitags von 08:00 - 20:00 Uhr unter der Rufnummer +49 4141 490 0 erreichbar. Oder einen Online-Banking-Zugang: Aufträge in der Internetfiliale [spk-sal.de](http://spk-sal.de) oder in der App „Sparkasse“ sind rund um die Uhr möglich.

**Kontakt:**  
Detlef Pintsch  
Telefon: +49 4141 490 295  
E-Mail: [detlef.pintsch@spk-sal.de](mailto:detlef.pintsch@spk-sal.de)