

## Pressemitteilung

### Testsieger! Ausgezeichnete Beratung für vermögende Kunden in der Sparkasse Stade-Altes Land

Stade, im Oktober 2021

Qualität und Kompetenz bei der Beratung von vermögenden Privatkunden bei Banken und Sparkassen haben in Stade eine Top-Adresse: Die Sparkasse Stade-Altes Land hat von den unabhängigen Bankentestern des Deutschen Instituts für Bankentests GmbH beim Ranking von 6 Banken als Testsieger die Bestnote „sehr gut“ erhalten. „Dass unsere fachliche Vorgehensweise so gut bewertet wird, freut uns sehr und macht uns sehr stolz.“ jubelt Abteilungsleiter Ralf Peyke, nachdem ihm sein Vorstand Michael Senf die Überraschung mitteilte und zum Beweis eine Kristalltrophäe überreichte. „Wir sind definitiv auf dem richtigen Kurs!“ unterstreicht Herr Senf.



Das preisgekrönte Private Banking-Team v.l.n.r.: Timo Naß, Marco Schindewolf, Jan Meyer und Abteilungsleiter Ralf Peyke.

Die Untersuchungen der Beratungsqualität bei Banken und Sparkassen sollen dem Bürger eine Orientierungshilfe bei der Wahl der Bankverbindung sein. Für die Durchführung objektiver,

Seite 2

Pressemitteilung Oktober 2021

neutraler und kompetenter Tests ist das Deutsche Institut für Bankentests Lizenzpartner von WELT verantwortlich. Der Testablauf spiegelt eine reale Beratungssituation wider, bei der dem Berater eine Vielzahl von Informationen zur persönlichen und finanziellen Situation des Kunden gegeben werden, die es im Beratungsgespräch zu beachten gilt. 30 Kriterien sind bei der Wahl der Bankverbindung für vermögende Privatkunden ausschlaggebend.

„Unser Beratungskonzept wird ständig den Bedürfnissen der Kundinnen und Kunden angepasst. Aus jeder Beratung lernen wir.“ resümiert Ralf Peyke. „Wir hören unseren Kunden zu, stellen Fragen, analysieren, konzipieren und schlagen passgenaue Lösungen vor. Dies scheint sich gut anzufühlen für unsere vermögenden Privatkunden.“ bekennt Ralf Peyke weiter. „Unsere akribische Arbeit lohnt sich!“

Im konkreten Testfall in Stade ging es um die Geldanlage aus einer Erbschaft. Schon bei der Kundenanalyse geht es um Aufklärung über Verlustrisiken bei verschiedenen Anlageklassen, speziell bei Aktienanlagen. Die Anlagebereitschaft und das Risiko müssen besprochen werden sowie Erklärungen zu Produkten und Inhalten folgen. Entscheidend ist, ob das Portfolio-Risiko zum Anlegerprofil passt und die Produktauswahl vor allem qualitätsorientiert ist.

„Mit den WELT-Gütesiegel wird von wirklich unabhängiger Seite eine überzeugende Beratungsqualität bestätigt. Das ist die Hauptbotschaft hinter dieser Auszeichnung, die sich in erster Linie an unsere treuen Kundinnen und Kunden in Stade richtet – und auch an die, die es künftig werden wollen! Insbesondere ist es eine Auszeichnung für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die tagtäglich mit viel Engagement, Fachkompetenz und ehrlicher Freundlichkeit für ihre Kunden da sind.“ fasst Michael Senf, Vorstandsmitglied der Sparkasse Stade-Altes Land zusammen.