

## Pressemitteilung

### Mitgestalten ist einfach.

### Die Sparkasse Stade-Altes Land erhält wertschätzendes Feedback aus Firmenkundenzufriedenheitsbefragung

Stade, im Juni 2023

Beratung und Service in bester Qualität sind bei der Sparkasse Stade-Altes Land sehr wichtig. Das ist die Basis für beiderseitige Zufriedenheit. Die Sparkasse ist bestrebt, Impulse, Anregungen und Hinweise aus dem Kundenkreis aufzunehmen, um die Dienstleistungsqualität zu halten und zu verbessern.



### Mitgestalten ist einfach.

Von diesem Versprechen haben Sie, unsere gewerblichen Kunden, im letzten November reichlich Gebrauch gemacht, indem Sie ihre Zufriedenheit mit unseren erbrachten Service- und Beratungsleistungen ausführlich bewerteten und kommentierten.

Seite 2  
Pressemitteilung Juni 2023

**Dafür vielen Dank.**

Mit dem neuen Spiegelbild, den Ergebnissen der Firmenkundenbefragung, haben wir uns in den letzten Wochen intensiv auseinandergesetzt und Verbesserungsmaßnahmen abgeleitet. **Definitiv wollen wir Ihre Erwartungen an die Sparkasse Ihnen jederzeit ein kompetenter, verlässlicher, verbindlicher und fairer Geschäftspartner zu sein, erfüllen.** Wir machen uns an die Arbeit, den Kreditvergabeprozess transparenter und einfacher zu gestalten, die Erreichbarkeit Ihrer Ansprechpartner zu erhöhen und das Beratungsangebot hinsichtlich kundenindividuellem Bedarf zu schärfen.

Schon im **November 2023** haben unsere gewerblichen Kunden wieder die Gelegenheit mitzugestalten, als Teilnehmer an unserer **nächste Kurzbefragung.**