

## Pressemitteilung:

### **Großer Umbau in Stader Innenstadt: Sparkasse Stade-Altes Land investiert in modernes Beratungs-Center am Pferdemarkt**

Die Sparkasse Stade-Altes Land modernisiert ihr Beratungs-Center Pferdemarkt grundlegend. Ab dem 21. Mai 2026 wird das Erdgeschoss umfassend umgebaut und zukunftsfähig neugestaltet. Die Arbeiten sollen voraussichtlich bis September 2027 abgeschlossen sein.

Mit dem Umbau reagiert die Sparkasse auf veränderte Kundenbedürfnisse und investiert gezielt in eine moderne, serviceorientierte Filialstruktur. Ziel ist es, Abläufe zu optimieren, Wartezeiten zu reduzieren und gleichzeitig mehr Raum für persönliche Beratung sowie den Einsatz moderner Technik zu schaffen. Ein weiterer Schwerpunkt liegt darauf, die großzügige Fläche der Kundenhalle künftig noch effizienter und konsequent an den Bedürfnissen der Kundinnen und Kunden auszurichten.

„Mit dieser Investition setzen wir ein klares Zeichen für die Zukunft unseres Standorts in der Stader Innenstadt. Wir verbinden persönliche Beratung mit modernen, digitalen Lösungen und schaffen ein Umfeld, das den Erwartungen unserer Kundinnen und Kunden auch langfristig gerecht wird“, sagt Vorstandsvorsitzender Michael Senf.

Am 20. Mai 2026 öffnet die Kassenhalle letztmalig regulär. Am 21. Mai bleibt das Beratungs-Center aufgrund des Umzugs geschlossen. An diesem Tag stehen weder Serviceleistungen noch Bargeld zur Verfügung. Vereinbarte Beratungsgespräche können wie gewohnt stattfinden. Ab dem 22. Mai 2026 ist der Kundenservice wieder im Ausweichquartier erreichbar.

Dieses befindet sich im ehemaligen S-Forum und ist über den Seiteneingang in der Inselstraße erreichbar. Eine klare Beschilderung („S-Eingang“) sorgt für Orientierung. Dort stehen den Kundinnen und Kunden nahezu alle gewohnten Leistungen zur Verfügung:

- persönlicher Kundenservice
- SB-Geräte und Geldautomaten
- Kassenbereich für Bargeldgeschäfte

Die Beratung findet im Zeughaus statt.

„Wir legen großen Wert darauf, dass unsere Kundinnen und Kunden auch während der Bauphase einen reibungslosen Service erleben. Gleichzeitig nutzen wir den Umbau, um die große Fläche unserer Kundenhalle künftig noch strukturierter, moderner und vor allem kundenorientierter zu gestalten“, erklärt Manuel Bossemeyer, Bereichsdirektor Privatkunden.

Alle Übergangslösungen werden vor Ort deutlich ausgeschildert. Mitarbeitende unterstützen bei Bedarf jederzeit bei der Orientierung und stehen bei Fragen gern zur Verfügung.

Mit dem Umbau unterstreicht die Sparkasse Stade-Altes Land die Bedeutung des Standorts Pferdemarkt. Das Beratungs-Center wird nicht nur modernisiert, sondern auch konsequent auf zukünftige Anforderungen und Bedürfnisse von Kundinnen und Kunden und Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ausgerichtet. Neben einer offenen, einladenden Gestaltung entstehen moderne Arbeitsplätze, die den veränderten Erwartungen an Zusammenarbeit und Beratung gerecht werden. Bereits bei den Planungen der Räumlichkeiten waren die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aktiv eingebunden, um deren praktische Erfahrungen in die Gestaltung einfließen zu lassen.

Für mögliche Einschränkungen während der Bauphase bittet die Sparkasse um Verständnis und bedankt sich bei ihren Kundinnen und Kunden für ihre Geduld.