



- **Kapitel A:**  
Allgemeine Informationen zur Sparkasse
- **Kapitel B:**  
Girokonto und Zahlungsverkehr
- **Kapitel C:**  
Sparverkehr und Wertpapiergeschäft
- **Kapitel D:**  
Kreditgeschäft
- **Kapitel E:**  
Sonstiges



## Inhaltsverzeichnis

A.	Allgemeine Informationen zur Sparkasse .....	4
I.	Name und Anschrift der Sparkasse.....	4
II.	Zuständige Aufsichtsbehörden.....	4
III.	Eintragung im Handelsregister.....	4
IV.	Vertragssprache.....	4
V.	Außergerichtliche Streitschlichtung und sonstige Beschwerdemöglichkeiten .....	4
VI.	Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung.....	5
VII.	Hinweis zur Umsatzsteuer .....	5
B.	Girokonto und Zahlungsverkehr.....	6
I.	Girokonten .....	6
1.	Preismodelle für Privatgirokonto.....	6
2.	Preismodelle für Geschäftsgirokonten.....	7
3.	Mietkonto im Vermittlungsgeschäft.....	7
4.	Tagesgeldkonto .....	7
5.	Kontoauszug (pro Vorgang).....	7
5.1.	Privatgirokonto.....	7
5.2.	Geschäftsgirokonten.....	8
5.3.	Kontoauszugsnacherstellung.....	8
6.	Rechnungsabschluss.....	8
7.	Geduldete Kontoüberziehungen.....	8
8.	Kontowecker.....	8
9.	Entgelte für die Belastung von vereinbarten Zahlungen innerhalb des eigenen Hauses.....	9
10.	Bereitstellung der Entgeltaufstellung gemäß Zahlungskontengesetz .....	9
II.	Erbringung von Zahlungsdiensten .....	9
1.	Überweisungen.....	9
1.1.	Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen .....	9
1.1.1.	Überweisungsaufträge .....	9
1.1.2.	Gutschrift einer Überweisung.....	11
1.2.	Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) sowie alle Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten) .....	11
1.2.1.	Überweisungsaufträge .....	11
•	0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte (SHARE).....	12
1.2.2.	Gutschrift einer Überweisung.....	13
2.	Lastschriften.....	14
2.1.	Lastschriften innerhalb Deutschlands und aus anderen Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) 14	
2.1.1.	SEPA-Basis-Lastschrift.....	14
2.1.2.	SEPA-Firmen-Lastschrift.....	14
2.2.	Lastschriften aus weiteren Staaten.....	15
2.2.1.	SEPA-Basis-Lastschrift.....	15
2.2.2.	SEPA-Firmen-Lastschrift.....	15
2.3.	Einreichungsfristen für SEPA-Lastschriften.....	15
2.3.1.	SEPA-Basis-Lastschriften .....	15
2.3.2.	SEPA-Firmen-Lastschriften.....	15
2.4.	Lastschrifteinzug.....	15
2.4.1.	Entgelte im SEPA-Basis-Lastschriftverfahren .....	15
2.4.2.	Entgelte im SEPA-Firmenlastschriftverfahren.....	16
3.	Kartengestützter Zahlungsverkehr.....	16
3.1.	Mastercard/Visa Card Kartenprodukte (Kredit- und Debitkarten).....	16
3.2.	Sparkassen-Card (Debitkarte).....	17
3.3.	GeldKarte.....	18
3.4.	Bargeldauszahlungen.....	18
3.5.	Ausführungsfrist.....	20
4.	Zahlscheingeschäft und Kassengeschäfte.....	20
4.1.	Bargeldeinzahlung.....	20
5.	Online-Banking und Electronic-Banking .....	20

# Preis- und Leistungsverzeichnis



Oktober 2019

5.1.	Programme .....	20
5.2.	Dienstleistungen .....	20
5.3.	Online-Banking (PIN/TAN/FinTS) .....	20
5.4.	Electronic-Banking .....	21
5.5.	Zahlungsdienste über FinTS/EBICS .....	21
6.	Umrechnungskurs bei der Erbringung von Zahlungsdiensten in fremder Währung .....	22
7.	Geschäftstage und Annahmezeiten der Sparkasse .....	22
III.	Scheckverkehr .....	23
1.	Allgemein .....	23
2.	Grenzüberschreitender Scheckverkehr .....	23
2.1.	Einzug von Euro-Auslandsschecks und Fremdwährungsschecks .....	23
2.2.	Scheckzahlungen in das Ausland .....	23
2.3.	Scheckzahlungen aus dem Ausland .....	24
2.4.	Umrechnungskurse .....	24
IV.	Begriffserklärung .....	24
1.	andere EWR Staaten sind derzeit .....	24
2.	EWR Staaten .....	24
3.	EWR- Währungen .....	24
C.	Sparverkehr und Wertpapiergeschäft .....	25
I.	Sparkonto .....	25
1.	Kennwortvereinbarung .....	25
2.	Beginn und Ende der Verzinsung (Wertstellung) .....	25
3.	Verträge zugunsten Dritter .....	25
4.	Vorzeitige Auflösung .....	25
5.	VorsorgePlus (Sparkonto mit Zinssammlung) .....	25
6.	Verlust von Sparkassenbüchern .....	25
II.	Wertpapiere .....	25
1.	Depotleistungen .....	25
2.	Effektive Stücke .....	26
3.	Transaktionsleistungen .....	26
4.	Ersatz von Aufwendungen .....	27
D.	Kreditgeschäft .....	28
I.	Kreditgeschäft .....	28
1.	Kreditsicherheiten .....	28
2.	Vertragsänderungen im Auftrag des Kunden .....	28
II.	Bankbürgschaft (Aval) .....	28
E.	Sonstiges .....	29
I.	Ertragnisaufstellung im Auftrag des Kunden .....	29
II.	Im Auftrag des Kunden vorgenommene Nachforschungen .....	29
III.	Anfertigung von Bescheinigungen, Sonderdrucken, Duplikaterstellung im Auftrag des Kunden .....	29
IV.	Anfertigung von Standardauskünften gemäß DSGVO .....	29
V.	Personalisierung von Zahlungsverkehrsvordrucken .....	29
VI.	Ermittlung einer neuen Kundenadresse .....	29
VII.	Erbfallbearbeitung .....	29
VIII.	Ausgabe von Münzgeldrollen .....	29
IX.	Tausch von Euro- Münzen oder –Banknoten .....	29
X.	Umtausch von DM- Restbeständen in Euro .....	29

# A. Allgemeine Informationen zur Sparkasse

Auf mögliche Änderungen dieser allgemeinen Informationen wird die Sparkasse den Kunden direkt oder per Kontoauszug hinweisen.

## I. Name und Anschrift der Sparkasse

Sparkasse Stade-Altes Land  
Pferdemarkt 11a, 21682 Stade

## II. Zuständige Aufsichtsbehörden

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht,  
Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn und Marie-Curie-Str. 24 - 28, 60439 Frankfurt am Main  
(Internet: [www.bafin.de](http://www.bafin.de)).

Europäische Zentralbank, Sonnemannstraße 20, 60314 Frankfurt am Main  
Postanschrift: Europäische Zentralbank, 60640 Frankfurt am Main  
(Internet: [www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu))

## III. Eintragung im Handelsregister

HRA 100599 (AG Tostedt)

## IV. Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

## V. Außergerichtliche Streitschlichtung und sonstige Beschwerdemöglichkeiten

Bei Streitigkeiten mit der Sparkasse besteht die Möglichkeit, sich an die Schlichtungsstelle des Deutschen Sparkassen- und Giroverbandes zu wenden.

Das Anliegen ist in Textform an die folgende Adresse zu richten:

Deutscher Sparkassen- und Giroverband e.V.  
Schlichtungsstelle  
Charlottenstraße 47  
10117 Berlin  
Internet: <http://www.dsgv.de/schlichtungsstelle>

Näheres regelt die Verfahrensordnung der DSGVO-Schlichtungsstelle, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird.

Die Sparkasse Stade-Altes Land nimmt am Streitbeilegungsverfahren vor dieser anerkannten Verbraucherschlichtungsstelle teil.

Die Europäische Kommission hat unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Europäische Onlinestreitbeilegungsplattform errichtet. Die Onlinestreitbeilegungsplattform können Verbraucher für die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten aus online abgeschlossenen Kauf- oder Dienstleistungsverträgen nutzen.

Die E-Mail-Adresse der Sparkasse lautet: [info@spk-sal.de](mailto:info@spk-sal.de)

Bei behaupteten Verstößen gegen

- das Zahlungsdiensteaufsichtsgesetz,
- die §§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs oder
- Artikel 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuche

kann auch Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht eingelegt werden.

Die Adressen lauten:

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht  
Graurheindorfer Str. 108  
53117 Bonn  
und  
Marie-Curie-Str. 24 – 28  
60439 Frankfurt am Main

Zudem besteht in diesen Fällen auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Sparkasse (Name und Anschrift siehe oben Kapitel A.I.) einzulegen. Die Sparkasse wird Beschwerden in Textform (z.B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

## A. Allgemeine Informationen zur Sparkasse

### VI. Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2015/847 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 20. Mai 2015 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers. Sie verpflichtet uns als Sparkasse bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Auftraggeber (Zahler) und Begünstigten (Zahlungsempfänger) zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name und Kundenkennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse des Zahlers zunächst verzichtet werden, jedoch kann gegebenenfalls diese Angabe vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse nutzen wir die in unseren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Sparkasse Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers bzw. Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

### VII. Hinweis zur Umsatzsteuer

Die ausgewiesenen Preise verstehen sich im Falle der Option zur Umsatzsteuerpflicht bei Unternehmern im Sinne des Umsatzsteuergesetzes zzgl. Umsatzsteuer.

## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

Die in diesem Abschnitt (B) des Preis- und Leistungsverzeichnisses aufgeführten Preispositionen werden vom Kunden nur erhoben, wenn sie von ihm gewünscht bzw. beauftragt, in seinem Interesse ausgeführt, technisch korrekt umgesetzt und nicht aufgrund einer gesetzlichen Pflicht der Sparkasse erbracht wurden.

### I. Girokonten

#### 1. Preismodelle für Privatgirokonten

Hinweis:

Für nicht aufgeführte Leistungen werden Entgelte gemäß den Kapiteln B.I.4, 6, 7, 8; B.II.; B.III. und E berechnet.

	Jugend- girokonto <sup>1</sup>	Girokonto Online <sup>2</sup>	Girokonto Spezial	Girokonto Komplett <sup>2 3</sup>	Girokonto Gold <sup>4</sup>
Kontoführung pro Monat	0,00	4,40	4,90	9,90	16,90
<b>Abwicklung von Zahlungsdiensten:</b>					
- Überweisung Online	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Überweisung am SB-Terminal	0,00	2,00	0,29	0,00	0,00
- Überweisung beleghaft <sup>5</sup>	0,00	2,00	0,49	0,00	0,00
- Echtzeit Überweisung	0,00	0,00	0,49	0,00	0,00
- Überweisung im Kwitt-Verfahren	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Gutschrift einer Überweisung	0,00	0,00	0,29	0,00	0,00
- Dauerauftrag einrichten/ändern im Online-Banking	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Dauerauftrag einrichten/ändern am SB-Terminal	0,00	2,00	0,00	0,00	0,00
- Dauerauftrag einrichten/ändern am Schalter	0,00	2,00	2,00	0,00	0,00
- Ausführung eines Dauerauftrags	0,00	0,00	0,29	0,00	0,00
- Gutschrift einer Lastschrift	0,00	0,00	0,29	0,00	0,00
- Belastung einer Lastschrift	0,00	0,00	0,29	0,00	0,00
- Einsatz der Debitkarte	0,00	0,00	0,29	0,00	0,00
- Scheckeinzug/- einlösung	0,00	1,00	0,49	0,00	0,00
<b>Bargeldabwicklung:</b>					
- Bargeldeinzahlung (Schalter/Geldautomat)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Bargeldauszahlung (Schalter/Geldautomat)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Ausgabe von Münzgeldrollen (je Rolle) <sup>6</sup>	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
<b>Karten:</b>					
- Sparkassen-Card (Debitkarte) <sup>7</sup>	0,00	0,49	0,49	0,00	0,00

Die Modelle Girokonto Spezial und Girokonto Komplett sind zudem als Basiskonto gemäß Zahlungskontengesetz (ZKG) auf Guthabenbasis mit grundlegenden Funktionen erhältlich.

<sup>1</sup> Für Jugendliche im Alter von 11 bis 17 Jahren.

<sup>2</sup> Zeitlich befristeter Rabatt auf die Kontoführung nach Ausbildungsende bzw. Studiumsende (75% im 1. Jahr, 50% im 2. Jahr, 25% im 3. Jahr) wahlweise im Girokonto Komplett oder Girokonto Online.

<sup>3</sup> Rabatt auf die Kontoführung für Kunden, die sich in einer Form der Ausbildung befinden, z.B. Schüler, Auszubildende, Studenten, freiwillige Wehrdienstleistende, Teilnehmer am Bundesfreiwilligendienst, Aupairs und Absolventen eines Langzeitpraktikums.

<sup>4</sup> Enthält eine entgeltfreie Mastercard Gold/Visa Gold (Kreditkarte).

<sup>5</sup> 3,00 Euro bei Ausfüllung des Überweisungsbelegs durch den Kundenberater

<sup>6</sup> Für Nichtkunden 1,00 Euro je Münzgeldrolle

<sup>7</sup> Preis pro Monat (jährliche Abrechnung)

# B. Girokonto und Zahlungsverkehr

## 2. Preismodelle für Geschäftsgirokonten

Hinweis:

Für nicht aufgeführte Leistungen werden Entgelte gemäß den Kapiteln B.I.4, 6, 7, 8; B.II.; B.III. und E berechnet.

	Geschäftsgirokonto	Geschäftsgirokonto Plus
Kontoführung pro Monat	3,90	9,90
<b>Beleglose Abwicklung von Zahlungsdiensten:</b>		
- Überweisung Online	0,39	0,19
- Echtzeit-Überweisung	0,69	0,49
- Überweisung am SB-Terminal	0,39	0,19
- Gutschrift einer Überweisung	0,39	0,19
- Lastschrift	0,39	0,19
- Lastschrifteinzug	0,39	0,19
- Gutschriften aus paydirekt, giropay, girogo und girocard	0,09	0,09
- Dauerauftrag	0,39	0,19
- Einsatz der Debitkarte	0,39	0,19
- SEPA-Firmen-Lastschrift	0,99	0,99
<b>Beleghafte Abwicklung von Zahlungsdiensten:</b>		
- Überweisung <sup>Fehler! Textmarke nicht definiert.</sup>	0,99	0,99
- Scheckeinzug/-einlösung	0,99	0,99
<b>Bargeldabwicklung:</b>		
- Bargeldeinzahlung am Schalter	0,99	0,99
- Bargeldeinzahlung am Geldautomaten	0,39	0,19
- Annahme von Münzgeld im Safebag (je Safebag)	7,90	7,90
- Bargeldauszahlung am Schalter	0,99	0,99
- Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten	0,39	0,19
- Ausgabe von Münzgeldrollen (je Rolle)	0,50	0,50

Die Preismodelle gelten entsprechend für Geschäftsgirokonten von Schulen und Vereinen sowie kirchlichen und kommunalen Einrichtungen, wobei die Kontoführung für das Erstkonto von Schulen und Vereinen grundgebührenfrei erfolgt. Die Kontoführung von Anderkonten für Notare/Rechtsanwälte mit monatlichem Rechnungsabschluss zum Ultimo ist generell kostenfrei.

## 3. Mietkonto im Vermittlungsgeschäft

Hinweis:

Für nicht aufgeführte Leistungen werden Entgelte gemäß den Kapiteln B.I.4, 6, 7, 8; B.II.; B.III. und E berechnet.

Kontoführung pro Monat 3,50

## 4. Tagesgeldkonto

Preis für nicht vertragsmäßige Buchungen 2,50

## 5. Kontoauszug (pro Vorgang)

### 5.1. Privatgirokonten

Erstellung und Bereitstellung/Übermittlung in der vereinbarten Form, Häufigkeit und dem vereinbarten Verfahren keine gesonderte Berechnung

Bereitstellung/Übermittlung auf Verlangen des Kunden, soweit dies über das Vereinbarte hinausgeht (pro Vorgang)

Tagesauszug/Wochenauszug/Monatsauszug (papierhaft) 0,50

• bei Postversand zzgl. Porto pro Auszug

• bei Abholung in der Geschäftsstelle zzgl. 1,00

Postversand von Kontoauszügen, die nach 4 Monaten am Kontoauszugsdrucker nicht abgerufen wurden bzw. von nach 30 Tagen nicht abgerufenen Rechnungsabschlüssen oder vorher, wenn die Speicherkapazität aufgrund hoher Anzahl an Umsätzen erschöpft ist. Portokosten

## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

### 5.2. Geschäftsgirokonten

Erstellung und Bereitstellung/Übermittlung in der vereinbarten Form, Häufigkeit und dem vereinbarten Verfahren

keine gesonderte Berechnung

Bereitstellung/Übermittlung auf Verlangen des Kunden, soweit dies über das Vereinbarte hinausgeht

Tagesauszug/Wochenauszug/Monatsauszug (papierhaft)

0,49

- bei Postversand

zzgl. Porto pro Auszug

- bei Abholung in der Geschäftsstelle

zzgl. 0,99

Postversand von Kontoauszügen, die nach 2 Monaten nicht abgerufen wurden bzw. nicht abgerufenen Rechnungsabschlüssen oder vorher, wenn die Speicherkapazität aufgrund hoher Anzahl an Umsätzen erschöpft ist.

Portokosten

### 5.3. Kontoauszugsnacherstellung

Erstellung und Bereitstellung/Übermittlung eines Duplikats von Kontoauszügen oder Rechnungsabschlusses auf Verlangen des Kunden (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)

für zurückliegende Zeiträume bis 2. Quartal 2015

je Auszug

10,00

für länger zurückliegende Zeiträume

je Auszug

nach Zeitaufwand

Zurverfügungstellung von Monatslisten (für zurückliegende Zeiträume bis 01.01.2011)

je Liste

10,00

über die Internetfiliale

je Auszug

1,00

Die Sparkasse unterrichtet den Kunden mindestens einmal monatlich auf dem für die Kontoinformation vereinbarten Weg über die Ausführung von Zahlungsvorgängen<sup>6</sup>.

### 6. Rechnungsabschluss

Die Erstellung und Übermittlung von Rechnungsabschlüssen erfolgt stets unentgeltlich. Ausgenommen davon ist die Erstellung und Übermittlung von Duplikaten auf Verlangen des Kunden (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.)

### 7. Geduldete Kontoüberziehungen

Für Inanspruchnahmen des Kontos, die das Guthaben und ggf. eine eingeräumte Kontoüberziehung überschreiten (**geduldete Kontoüberziehungen**), sind die hierfür vertraglich vereinbarten Überziehungszinsen zu zahlen. Ist im Vertrag eine Vereinbarung nicht getroffen, sind die im Preisaushang aufgeführten Überziehungszinsen zu zahlen; dies gilt auch für Unternehmer.

Bei Verbraucherdarlehensverträgen gelten ergänzend die gesetzlichen Vorschriften.

### 8. Kontowecker

Hinweis:

Die nachstehenden Entgelte werden nur berechnet, soweit für das gewählte Kontomodell nach Kapitel B Nummer I.1 bis I.3 nichts Abweichendes vereinbart wurde.

Bereitstellung von Kontowecker-Benachrichtigungen

bei Geschäftsgirokonten

kein Angebot

bei Girokonto Spezial je push-/SMS-Nachricht

0,09

bei Jugendgirokonto, Girokonto Online, Girokonto Komplett, Girokonto Gold je push/SMS-Nachricht

10 Frei-push-/SMS-Nachrichten je Monat; danach 0,09

Die spezielle Kontoweckerfunktion „Dispowecker“ ist generell kostenlos.

<sup>6</sup> Zahlungsvorgänge sind insbesondere

- Bargeldeinzahlungen (auf ein Zahlungskonto) oder
- Bargeldauszahlungen von einem Zahlungskonto sowie die
- Übermittlung von Geldbeträgen (auf ein anderes Zahlungskonto) durch Ausführung von
  - Lastschriften,
  - Überweisungen oder
  - Zahlungsvorgängen mittels einer Karte oder eines ähnlichen Instruments.



## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

### 9. Entgelte für die Belastung von vereinbarten Zahlungen innerhalb des eigenen Hauses

Hinweis:

Die nachstehenden Entgelte werden nur berechnet, soweit für das gewählte Kontomodell nach Kapitel B Nummer I.1 bis I.3 nichts Abweichendes vereinbart wurde.

fällige Darlehensraten	0,00
fällige Sparraten	0,00
Schließfachmietpreis	0,00

### 10. Bereitstellung der Entgeltaufstellung gemäß Zahlungskontengesetz

Die Entgeltaufstellung gemäß Zahlungskontengesetz stellen wir Verbrauchern jährlich ab dem ersten Geschäftstag eines Jahres für das vorangegangene Kalenderjahr und bei Vertragsbeendigung bereit. Zur Anforderung der Entgeltaufstellung wenden Sie sich bitte an die Sparkasse.

## II. Erbringung von Zahlungsdiensten

Hinweis:

Die nachstehenden Entgelte werden nur berechnet, soweit für das gewählte Kontomodell nach Kapitel B Nummer I.1 bis I.3 nichts Abweichendes vereinbart wurde.

### 1. Überweisungen

Überweisungen gemäß den Bedingungen für Echtzeit-Überweisungen sind unabhängig von dem vorhandenen Kontoguthaben oder der eingeräumten Kreditlinie limitiert auf 15.000 Euro pro Überweisung. Der maximale Betrag kann durch vereinbarte Verfügungslimits zusätzlich beschränkt sein.

#### 1.1. Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)<sup>7</sup> in Euro oder in anderen EWR-Währungen<sup>8</sup>

##### 1.1.1. Überweisungsaufträge

Die Geschäftstage und Cut-Off-Zeiten der Sparkasse ergeben sich aus Kapitel B Nummer II 7.

#### a) Ausführungsfristen

Die Sparkasse ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens nach folgender Frist eingeht (gerechnet ab Zugang des Auftrags bei der Sparkasse, bzw. ab Feststellung der Ausführbarkeit einer Echtzeit-Überweisung):

##### Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag <sup>9</sup>	max. 1 Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag <sup>10</sup>	max. 2 Geschäftstage
Echtzeit-Überweisungsauftrag <sup>11</sup>	max. 20 Sekunden

##### Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag <sup>12</sup>	max. 4 Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag <sup>13</sup>	max. 4 Geschäftstage

#### b) Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Bei einer Überweisung tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte.

<sup>7</sup> siehe Begriffserklärung unter B.V.1.

<sup>8</sup> siehe Begriffserklärung unter B.V.3.

<sup>9</sup> Beleglos: Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Online-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

<sup>10</sup> Beleghaft: Überweisung per Vordruck.

<sup>11</sup> Sofern der Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers solche Instant Payments akzeptiert und der Sparkasse fristgemäß bestätigt

<sup>12</sup> Beleglos: Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Online-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

<sup>13</sup> Beleghaft: Überweisung per Vordruck.

## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

### aa) Überweisungen in der Kontowährung

Der Zahler trägt die folgenden Entgelte<sup>14</sup>:

Überweisungsart	Modalitäten: je Überweisung				per Zahlschein
	vom Girokonto			per Eilüberweisung	
	beleghaft <sup>15</sup>	beleglos <sup>16</sup>	per Dauerauftrag		
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Sparkasse (SEPA-Überweisung)	Leistungspreis siehe B.I.1. Privatgirok.; B.I.2. Geschäftsgirok.	Leistungspreis siehe B.I.1. Privatgirok.; B.I.2. Geschäftsgirok.	Leistungspreis siehe B.I.1. Privatgirok.; B.I.2. Geschäftsgirok.	10,00	15,00
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister (SEPA-Überweisung)	Leistungspreis siehe B.I.1. Privatgirok.; B.I.2. Geschäftsgirok.	Leistungspreis siehe B.I.1. Privatgirok.; B.I.2. Geschäftsgirok.	Leistungspreis siehe B.I.1. Privatgirok.; B.I.2. Geschäftsgirok.	10,00	15,00
Echtzeit-Überweisung	-	Leistungspreis siehe B.I.1. Privatgirok.; B.I.2. Geschäftsgirok.	-	-	-
Kwitt-Überweisung	-	Leistungspreis siehe B.I.1. Privatgirok.; B.I.2. Geschäftsgirok.	-	-	-

Hinweis: Die vorstehenden Entgelte werden nicht berechnet, wenn und soweit die Durchführung von Überweisungen bereits mit dem Gesamtpreis für ein Kontoführungs-Komplettpaket abgegolten ist (siehe Ziffer I.1. und I.2.).

### bb) Überweisungen in einer anderen Währung als der Kontowährung

Bei einer Überweisung mit Währungsumrechnung trägt der Zahler die folgenden Entgelte:

Höhe der Entgelte<sup>15</sup>

Entgeltregelung	Entgelt zzgl. Porto	Courtage
SHARE	1,50‰, mindestens 15,34	+ 0,25‰, mindestens 1,79

### cc) Sonderregelung bei ausdrücklicher abweichender Weisung des Zahlers

Bei ausdrücklicher Weisung des Zahlers trägt der Zahler alle Entgelte der Überweisung (OUR)

Höhe der Entgelte<sup>15</sup>

Entgeltregelung	Entgelt zzgl. Porto	Courtage/ Spesen
OUR	1,50‰, mindestens 15,34	+ 0,25‰, mindestens 1,79 zzgl. Fremdspesenpauschale 20,00

Ist eine solche Weisung nicht ausführbar, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte (SHARE).

### c) Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags durch die Sparkasse inkl. Porto<sup>17</sup> 1,53

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Ablauf der Widerrufsfrist (zzgl. Fremdkosten)

- innerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe 10,00  
- bei sonstigen Zahlungsdienstleistern 10,00

<sup>14</sup> Es wird nur dann ein Entgelt durch den Zahlungsdienstleister erhoben, wenn die Überweisung vom Zahler ausgelöst und autorisiert wurde und der Zahlungsdienstleister den Zahlungsauftrag fehlerfrei durchgeführt hat.

<sup>15</sup> Beleghaft: Überweisung per Vordruck.

<sup>16</sup> Beleglos: Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Online-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

<sup>17</sup> Dieses Entgelt wird nur für die berechtigte Ablehnung der Ausführung einer autorisierten Überweisungsauftrags erhoben.

## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

Bemühen um die Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	
- innerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe	5,00
- bei sonstigen Zahlungsdienstleistern	5,00
<b>Hinweis:</b> Das Institut des Zahlungsempfängers kann weitere Entgelte berechnen.	
Dauerauftrag: Einrichtung/Änderung im Auftrag des Kunden (Online-Banking)	0,00
Dauerauftrag: Einrichtung/Änderung im Auftrag des Kunden (SB-Terminal), sofern in der Kontoführung enthalten	0,00
• Girokonto Online	2,00
Dauerauftrag: Einrichtung/Änderung im Auftrag des Kunden (am Schalter), sofern in der Kontoführung enthalten	0,00
• Girokonto Online, Girokonto Spezial	2,00
• Geschäftsgirokonto, Geschäftsgirokonto Plus	0,99
Eilüberweisung zur Bargeldauszahlung (Eingang)	15,00
Eilüberweisung zur Bargeldauszahlung bei anderen Instituten	10,00
<b>Hinweis:</b> Bei der auszahlenden Stelle können weitere Entgelte anfallen.	

### 1.1.2. Gutschrift einer Überweisung

Bei einem Überweisungseingang werden von der Sparkasse folgende Entgelte berechnet<sup>18</sup>:

Gutschrift einer	Entgelt in Euro
<b>Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Sparkasse (SEPA-Überweisung)</b>	Leistungspreis siehe B.I.1. Privatgirokonto; B.I.2. Geschäftsgirokonto
<b>Überweisung mit IBAN in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister (SEPA-Überweisung)</b>	Leistungspreis siehe B.I.1. Privatgirokonto; B.I.2. Geschäftsgirokonto
<b>Echtzeit-Überweisung mit IBAN in Euro</b>	Leistungspreis siehe B.I.1. Privatgirokonto; B.I.2. Geschäftsgirokonto
<b>Kwitt-Überweisung</b>	Leistungspreis siehe B.I.1. Privatgirokonto; B.I.2. Geschäftsgirokonto

**Hinweis:** Für Überweisungseingänge in einer anderen Kontowährung wird zusätzlich zu den o.g. Entgelten folgendes Entgelt erhoben: 1,50‰, mindestens 15,34 EUR + Courtagen 0,25‰, mindestens 1,79 EUR und Porto.

Keine Berechnung erfolgt, wenn und soweit die Durchführung von Überweisungen bereits mit dem Gesamtpreis für ein Kontoführungs-Komplettpaket abgegolten ist oder der Überweisende die anfallenden Entgelte für die Überweisung trägt.

### 1.2. Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)<sup>19</sup> in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)<sup>20</sup> sowie alle Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten)<sup>21</sup>

#### 1.2.1. Überweisungsaufträge

##### a) Ausführungsfrist

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeit-Überweisungen in Euro zu Staaten<sup>22</sup> außerhalb des EWR beträgt die maximal Ausführungsfrist 20 Sekunden<sup>23</sup>.

<sup>18</sup> Es wird nur dann ein Entgelt durch den Zahlungsdienstleister erhoben, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und vom Zahlungsdienstleister fehlerfrei durchgeführt wurde.

<sup>19</sup> siehe Begriffserklärung unter B.V.1.

<sup>20</sup> z.B. US-Dollar.

<sup>21</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR).

<sup>22</sup> Dies sind derzeit Andorra, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Monaco, San Marino, Schweiz, St. Pierre, Miquelon und Vatikanstadt

<sup>23</sup> Sofern der Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers solche Instant Payments akzeptiert und der Sparkasse fristgemäß bestätigt.

## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

### b) Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

#### aa) Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währung eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Bei einer Überweisung tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte.

#### aaa) Bei einer Überweisung in der Kontowährung trägt der Zahler die folgenden Entgelte<sup>24</sup>:

	Entgelt
	Leistungspreis siehe B.I.1. Privatgirokonto; B.I.2. Geschäftsgirokonto

Aufschlag/Zusatzentgelt für eilige Ausführung<sup>25</sup> (bei Entgeltregelung 0 oder 1)

5,11

#### bbb) Bei einer Überweisung mit Währungsumrechnung trägt der Zahler die folgenden Entgelte<sup>26</sup>:

	Entgelt zzgl. Courtage und Porto
0 (SHARE)	1,50‰, mindestens 15,34 + 0,25‰ Courtage, mindestens 1,79

#### ccc) Sonderregelung bei ausdrücklicher abweichender Weisung des Zahlers

Bei ausdrücklicher Weisung des Zahlers trägt der Zahler alle Entgelte der Überweisung (OUR)

Höhe der Entgelte<sup>27</sup>

	Entgelt zzgl. Courtage, Porto und Spesen
1 (OUR)	1,50‰, mindestens 15,34 + 0,25‰ Courtage, mindestens 1,79 zzgl. 20,00 Fremdspesenpauschale

Ist eine solche Weisung nicht ausführbar, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte (SHARE).

### bb) Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

#### aaa) Entgeltpflichtige

Der Zahler kann zwischen folgenden Entgeltregelungen wählen

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte (SHARE)
- 1: Zahler trägt alle Entgelte (OUR)
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte (BEN)

Hinweise:

Bei der Entgeltregelung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Bei der Entgeltregelung „2“ können von jedem beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

<sup>24</sup> Es wird nur dann ein Entgelt durch den Zahlungsdienstleister erhoben, wenn der Zahlungsdienst / die Überweisung vom Zahler ausgelöst und autorisiert wurde und der Zahlungsdienstleister den Zahlungsauftrag fehlerfrei durchgeführt hat.

<sup>25</sup> Bei eiligen Zahlungen entfällt das Porto.

<sup>26</sup> Es wird nur dann ein Entgelt durch den Zahlungsdienstleister erhoben, wenn der Zahlungsdienst / die Überweisung vom Zahler ausgelöst und autorisiert wurde und der Zahlungsdienstleister den Zahlungsauftrag fehlerfrei durchgeführt hat.

<sup>27</sup> Es wird nur dann ein Entgelt durch den Zahlungsdienstleister erhoben, wenn die Überweisung vom Zahler ausgelöst und autorisiert wurde und der Zahlungsdienstleister den Zahlungsauftrag fehlerfrei durchgeführt hat.

## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

### bbb) Entgelte<sup>28</sup>

Entgeltregelung zzgl. Courtage und Porto	
0 (SHARE)	1,50‰, mindestens 15,34 + 0,25‰ Courtage, mindestens 1,79
1 (OUR)	1,50‰, mindestens 15,34 + 0,25‰ Courtage, mindestens 1,79 zzgl. 20,00 Fremdspesenpauschale

Aufschlag/ Zusatzentgelt für eilige Ausführung (bei Entgeltregelung 0 oder 1) 5,11

### c) Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags durch die Sparkasse inkl. Porto 1,53

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Ablauf der Widerrufsfrist  
 - innerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe 10,00  
 - bei sonstigen Zahlungsdienstleistern 10,00

Bemühen um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden  
 - innerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe 5,00  
 - bei sonstigen Zahlungsdienstleistern 5,00

**Hinweis:** Das Institut des Zahlungsempfängers kann weitere Entgelte berechnen.

### 1.2.2. Gutschrift einer Überweisung

#### a) Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Überweisenden und dessen Kreditinstitut getroffen wurde. Folgende Entgeltregelungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte (SHARE)
- 1: Zahler trägt alle Entgelte (OUR)
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte (BEN)

#### Hinweis:

- Bei der Entgeltregelung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltregelung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

#### b) Entgelte<sup>29</sup>

Bei einer Entgeltregelung „0“ oder „2“ werden von der Sparkasse folgende Entgelte berechnet, die vom Überweisungsbetrag abgezogen werden:

Absenderland/Währung	Entgelt in Euro
Schweiz in Euro mit IBAN/BIC (SEPA-Überweisung)	(bei „0“) Leistungspreis siehe B.I.1. Privatgirokonto;
Schweiz in Euro mit IBAN/BIC (Echtzeit-Überweisung)	B.I.2. Geschäftsgirokonto
Monaco in Euro mit IBAN/BIC (SEPA-Überweisung)	(bei „0“) Leistungspreis siehe B.I.1. Privatgirokonto;
Monaco in Euro mit IBAN/BIC (Echtzeit-Überweisung)	B.I.2. Geschäftsgirokonto.
San Marino in Euro mit IBAN/BIC (SEPA-Überweisung)	(bei „0“) Leistungspreis siehe B.I.1. Privatgirokonto;
San Marino in Euro mit IBAN/BIC (Echtzeit-Überweisung)	B.I.2. Geschäftsgirokonto
Andorra in Euro mit IBAN/BIC (SEPA-Überweisung)	(bei „0“) Leistungspreis siehe B.I.1. Privatgirokonto;
Andorra in Euro mit IBAN/BIC (Echtzeit-Überweisung)	B.I.2. Geschäftsgirokonto.
Vatikanstadt in Euro mit IBAN/BIC (SEPA-Überweisung)	(bei „0“) Leistungspreis siehe B.I.1. Privatgirokonto;
Vatikanstadt in Euro mit IBAN/BIC (Echtzeit-Überweisung)	B.I.2. Geschäftsgirokonto
übrige Länder	(bei „0“ oder „2“) 1,50‰, mindestens 15,34 + 0,25‰ Courtage, mindestens 1,79 + Porto

<sup>28</sup> Es wird nur dann ein Entgelt durch den Zahlungsdienstleister erhoben, wenn der Zahlungsdienst / die Überweisung vom Zahler ausgelöst und autorisiert wurde und der Zahlungsdienstleister den Zahlungsauftrag fehlerfrei durchgeführt hat.

<sup>29</sup> Es wird nur dann ein Entgelt durch den Zahlungsdienstleister erhoben, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und vom Zahlungsdienstleister fehlerfrei durchgeführt wurde.

## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

### Zusätzliches Entgelt für die Ausführung in einer anderen Währung als Kontowährung

Entgeltregelung	Entgelt
0	1,50‰, mindestens 15,34 + 0,25‰ Courtage, mindestens 1,79 EUR + Porto
2	1,50‰, mindestens 15,34 + 0,25‰ Courtage, mindestens 1,79 EUR + Porto

## 2. Lastschriften

### 2.1. Lastschriften innerhalb Deutschlands und aus anderen Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)<sup>30</sup>

#### 2.1.1. SEPA-Basis-Lastschrift

##### a) Ausführungsfrist

Die Sparkasse stellt sicher, dass der Lastschriftbetrag am Fälligkeitstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht.

##### b) Entgelte bei Lastschrifteinlösungen<sup>31</sup>

Lastschrifteinlösung aus Einreichungen von	Entgelt in Euro
SEPA-Lastschrift innerhalb der Sparkasse	Leistungspreis siehe B.I.1. Privatgirokonto; B.I.2. Geschäftsgirokonto
SEPA-Lastschrift von einem anderen Zahlungsdienstleister	Leistungspreis siehe B.I.1. Privatgirokonto; B.I.2. Geschäftsgirokonto

##### c) Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer SEPA-Basis-Lastschrift durch die Sparkasse inkl. Porto<sup>32</sup> 1,53  
 Bearbeitung eines am Tag der Belastungsbuchung erfolgten Mandats-Widerrufs unentgeltlich

#### 2.1.2. SEPA-Firmen-Lastschrift

##### a) Ausführungsfrist

Die Sparkasse stellt sicher, dass der Lastschriftbetrag am Fälligkeitstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht.

##### b) Entgelte bei Lastschrifteinlösungen<sup>33</sup>

Lastschrifteinlösung bei Einreichungen von	Entgelt
SEPA-Lastschrift innerhalb der Sparkasse/Landesbank	Leistungspreis siehe B.I.2. Geschäftsgirokonto
SEPA-Lastschrift von einem anderen Zahlungsdienstleister	Leistungspreis siehe B.I.2. Geschäftsgirokonto

##### c) Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer SEPA-Firmen-Lastschrift durch die Sparkasse inkl. Porto 1,53  
 Bearbeitung eines am Tag der Belastungsbuchung erfolgten Mandats-Widerrufs unentgeltlich

<sup>30</sup> siehe Begriffserklärung unter B.V.1.

<sup>31</sup> Diese Entgelte werden nur erhoben, falls die Lastschrifteinlösung fehlerfrei ausgeführt und autorisiert wurde.

<sup>32</sup> Dieses Entgelt wird nur für die berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten SEPA-Basis-Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung vereinnahmt.

<sup>33</sup> Diese Entgelte werden nur erhoben, falls die Lastschrifteinlösung fehlerfrei ausgeführt und autorisiert wurde.

## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

### 2.2. Lastschriften aus weiteren Staaten

#### Ausführungsfrist

Lastschriften werden baldmöglichst bewirkt.

#### 2.2.1. SEPA-Basis-Lastschrift

##### a) Entgelte bei Lastschrifteinlösungen<sup>34</sup>

Lastschrifteinlösung bei Einreichungen aus	Entgelt
der Schweiz	siehe B.2.1.1.b
Monaco	siehe B.2.1.1.b
Andorra	siehe B.2.1.1.b
Vatikanstadt	siehe B.2.1.1.b
San Marino	siehe B.2.1.1.b

##### b) Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer SEPA-Basis-Lastschrift durch die Sparkasse inkl. Porto<sup>35</sup> 1,53  
Bearbeitung eines am Tag der Belastungsbuchung erfolgten Mandats-Widerrufs unentgeltlich

#### 2.2.2. SEPA-Firmen-Lastschrift

##### a) Entgelte bei Lastschrifteinlösungen<sup>36</sup>

Lastschrifteinlösung bei Einreichungen aus	Entgelt in Euro
der Schweiz	siehe B.2.1.2.b
Monaco	siehe B.2.1.2.b
Andorra	siehe B.2.1.2.b
Vatikanstadt	siehe B.2.1.2.b
San Marino	siehe B.2.1.2.b

##### b) Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer SEPA-Firmen-Lastschrift durch die Sparkasse inkl. Porto 1,53  
Bearbeitung eines am Tag der Belastungsbuchung erfolgten Mandats-Widerrufs unentgeltlich

### 2.3. Einreichungsfristen für SEPA-Lastschriften

#### 2.3.1. SEPA-Basis-Lastschriften

bei Einmal- und wiederkehrenden Lastschriften frühestens 14 Kalendertage und spätestens 2 Geschäftstage bis 08:00 Uhr vor Fälligkeit der SEPA-Basis-Lastschrift

#### 2.3.2. SEPA-Firmen-Lastschriften

bei Einmal- und wiederkehrenden Lastschriften frühestens 14 Kalendertage und spätestens 2 Geschäftstage bis 08:00 Uhr vor Fälligkeit der SEPA-Firmen-Lastschrift

### 2.4. Lastschrifteinzug<sup>37</sup>

#### 2.4.1. Entgelte im SEPA-Basis-Lastschriftverfahren

- Einzelauftrag Einzug Lastschrift siehe B.1.1. Privatgirokonto und B.1.2. Geschäftsgirokonto

<sup>34</sup> Diese Entgelte werden nur erhoben, falls die Lastschrifteinlösung fehlerfrei ausgeführt und autorisiert wurde.

<sup>35</sup> Dieses Entgelt wird nur für die berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten SEPA-Basis-Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung vereinnahmt.

<sup>36</sup> Diese Entgelte werden nur erhoben, falls die Lastschrifteinlösung fehlerfrei ausgeführt und autorisiert wurde.

<sup>37</sup> Entgelte werden nur für die beauftragte und fehlerfreie Ausführung erhoben.

## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

- Sammelauftrag 0,00
- zuzüglich je darin enthaltener Lastschrift siehe B.1.1. Privatgirokonto und B.1.2. Geschäftsgirokonto
- Rückbelastung von nicht eingelösten Lastschriften (zu Lasten des Zahlungsempfängers) 3,50

### 2.4.2. Entgelte im SEPA-Firmenlastschriftverfahren

- Einzelauftrag Einzug Lastschrift siehe B.1.1. Privatgirokonto und B.1.2. Geschäftsgirokonto
- Sammelauftrag 0,00
- zuzüglich je darin enthaltener Lastschrift siehe B.1.1. Privatgirokonto und B.1.2. Geschäftsgirokonto
- Rückbelastung von nicht eingelösten Lastschriften (zu Lasten des Zahlungsempfängers) 3,50

## 3. Kartengestützter Zahlungsverkehr

### 3.1. Mastercard/Visa Card Kartenprodukte (Kredit- und Debitkarten)<sup>38</sup>

- a) Kreditkartenpakete Ausgabe einer Mastercard/Visa Card (Kreditkarte)**
- Sparkassen-Mehrwertpaket Silber (Monatspreis mit jährlicher Abrechnung) 2,90
  - Sparkassen-Mehrwertpaket Gold (Monatspreis mit jährlicher Abrechnung) 7,90
  - für Inhaber Girokonto Gold 1 Paket kostenlos
  - Sparkassen-Mehrwertpaket Platinum (Monatspreis mit jährlicher Abrechnung) 24,90
  - Sparkassen-Businesspaket Silber (Monatspreis mit jährlicher Abrechnung) 2,90
  - Sparkassen-Businesspaket Gold (Monatspreis mit jährlicher Abrechnung) 7,90
- b) Kreditkartenpakete Ausgabe einer Mastercard/Visa Card (Debitkarte)**
- Sparkassen-Mehrwertpaket Silber (Monatspreis mit jährlicher Abrechnung) 2,90
- c) Ausstattung von Mastercard/Visa Card Kartenprodukten (Kredit- oder Debitkarte) mit Motiv als Picture Card:**
- aus Galerie bei Privatkarten unentgeltlich
  - individuelles Motiv bei Privatkarten unentgeltlich
  - Ausstattung mit Passbild bei Privatkarten 10,00
  - Ausstattung mit Firmenmotiv bei BusinessCards (je Motiv) 179,00
- d) Vereinbarungsgemäße Zurverfügungstellung einer Ersatzkarte für eine Mastercard/Visa Card (Kredit- oder Debitkarte) aufgrund eines Auftrags des Kunden** 6,12
- für eine beschädigte Mastercard/Visa Card, soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht
  - wegen Namensänderung
  - bei Vergessen der PIN
  - für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Mastercard/Visa Card<sup>39</sup>
- e) Postversand nicht abgeholter Kreditkartenabrechnungen für eine Mastercard/Visa Card (Kredit- oder Debitkarte)<sup>40</sup>** Portokosten
- f) Erstellung und Bereitstellung/Übermittlung eines Duplikats der Kreditkartenabrechnung für eine Mastercard/Visa Card (Kredit- und Debitkarte) auf Verlangen des Kunden** (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) pro Abrechnung per Postversand 10,00
- g) Sperren einer Mastercard/Visa Card (Kredit- und Debitkarte) auf Veranlassung und im Interesse des Kunden** (Die Sperranzeige gemäß den Kreditkarten- und Debitkartenbedingungen ist unentgeltlich) unentgeltlich

<sup>38</sup> Die nachfolgenden Entgelte unter Nr. 3.1 e) bis m) gelten für alle unsere aufgeführten Kartenprodukte von Mastercard und Visa Card, soweit für die jeweilige Karte keine eigenständige Regelung erfolgt.

<sup>39</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Sparkasse nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

<sup>40</sup> Die Übermittlung von Kreditkartenabrechnungen in der vereinbarten Form erfolgt unentgeltlich. Rechnungsabschlüsse werden stets unentgeltlich erstellt und übermittelt.



## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

<b>h)</b>	<b>Einsatz der Mastercard/Visa Card (Kredit- und Debitkarte) zum Bezahlen in Euro im EWR<sup>41</sup></b>	unentgeltlich
<b>i)</b>	<b>Einsatz der Mastercard/Visa Card (Kredit- und Debitkarte) zum Bezahlen in Fremdwährung<sup>42</sup> im EWR<sup>43</sup></b>	1,00% des Umsatzes
<b>j)</b>	<b>Einsatz der Mastercard/Visa Card (Kredit- und Debitkarte) zum Bezahlen in Fremdwährung<sup>44</sup> außerhalb des EWR<sup>45</sup></b>	1,00% des Umsatzes
<b>k)</b>	<b>Bargeldauszahlung mit der Mastercard/Visa Card (Kredit- und Debitkarte) (siehe Kapitel B Nummer II. 3.4)</b>	
<b>l)</b>	<b>Vereinbarungsgemäße Zurverfügungstellung einer Aktivierungs-PIN für eine nicht gesperrte Mastercard/Visa Card (Kredit- und Debitkarte) aufgrund eines Auftrags des Kunden, soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht (z.B. Vergessen der PIN)</b> Hinweis: Die Festlegung einer neuen Wunsch-PIN durch den Kunden an Automaten der Sparkassen ist unentgeltlich.	5,00
<b>m)</b>	<b>Täglicher Verfügungsrahmen</b> Bargeldauszahlung an eigenen/fremden <sup>46</sup> Geldautomaten (GA) (bei GA der Sparkasse Stade-Altes Land max. 200 EUR pro Verfügung)	520,00
<b>n)</b>	<b>Sonstiges</b>	
	Mastercard/Visa Card Emergency Cash (Kreditkarte)	200,00
	Kündigung Internetabonnement durch PLUSCARD	25,00
	Basiskarte, telefonischer Saldenabruf bei PLUSCARD (Debitkarte)	2,50

### 3.2. Sparkassen-Card (Debitkarte)

#### Ausgabe einer Sparkassen-Card (Debitkarte)

<b>a)</b>	<b>Jahrespreise<sup>47</sup></b>	
	Sparkassen-Card (Debitkarte) mit Chip	5,88
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bei Girokonto Komplett und Girokonto Gold</li> <li>• bei Geschäftsgirokonten</li> <li>• bei Anderkonten</li> </ul>	unentgeltlich 7,90 5,00
	Sparkassen-Kundenkarte (nicht für Privatgirokonten)/ Sparkassen-Card girocard only (Debitkarte)	5,90
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• bei Anderkonten, Geldanlagen</li> </ul>	unentgeltlich
<b>b)</b>	<b>Täglicher Verfügungsrahmen<sup>48</sup></b>	
	Sparkassen-Card (Debitkarte) mit Chip je nach Einsatz <sup>49</sup> :	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bargeldauszahlung mit der Debitkarte <ul style="list-style-type: none"> <li>• An Geldautomaten der Sparkasse Stade- Altes Land bis zu 1.000,00 EUR</li> <li>• An fremden Geldautomaten<sup>50</sup> im Inland bis zu 1.000,00 EUR</li> <li>• An fremden Geldautomaten<sup>51</sup> im Ausland bis zu 500,00 EUR</li> </ul> </li> <li>• Einsatz an automatisierten Kassen bei Händlern und Dienstleistungsunternehmen<sup>52</sup> bis</li> </ul>	

<sup>41</sup> siehe Begriffserklärung unter B.V.2.

<sup>42</sup> Zum Umrechnungskurs siehe unter B.II. 6. dieses Kapitels.

<sup>43</sup> siehe Begriffserklärung unter B.V.2.

<sup>44</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Nummer II. 6. dieses Kapitels.

<sup>45</sup> siehe Begriffserklärung unter B.V.2.

<sup>46</sup> Verfügungslimit des Geldautomaten kann geringer sein.

<sup>47</sup> Der angegebene Jahrespreis gilt nicht für Debitkarten, die zum Jugendgirokonto, Girokonto Komplett oder Girokonto Gold ausgegeben werden.

<sup>48</sup> Im Rahmen des Kontoguthabens oder vorher eingeräumten Kredits gilt der Verfügungsrahmen unabhängig für jede zum Konto ausgegebene Debitkarte. Änderungen des Verfügungsrahmens werden dem Kunden spätestens zwei Monate vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens schriftlich angeboten. Die Zustimmung des Kunden gilt als erteilt, wenn er seine Ablehnung nicht vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens angezeigt hat.

<sup>49</sup> Der Verfügungsrahmen gilt, soweit mit dem Kunden nichts anderes vereinbart wurde.

<sup>50</sup> Verfügungslimit des Geldautomaten kann geringer sein.

<sup>51</sup> Verfügungslimit des Geldautomaten kann geringer sein.

## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

zu 5.000,00 EUR

- Aufladen der Geldkarte (Sparkassen-Card mit Geldkartenfunktion) bis zu 200,00 EUR

Sparkassen-Card girocard only (Debitkarte):

- Abhebung von Bargeld an eigenen Geldautomaten bis zu 1.000,00 EUR

c)	<b>Vereinbarungsgemäße Zurverfügungstellung einer Ersatzkarte für eine Sparkassen-Card (Debitkarte) aufgrund eines Auftrags des Kunden</b>		6,54
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• für eine beschädigte Sparkassen-Card, soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht</li> <li>• wegen Namensänderung</li> <li>• bei Vergessen der PIN</li> <li>• für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Sparkassen-Card<sup>53</sup></li> </ul>		
d)	<b>Sperren einer Sparkassen-Card (Debitkarte) auf Veranlassung und im Interesse des Kunden.</b> (Die Sperranzeige gemäß den Bedingungen für die Sparkassen-Card (Debitkarte) /Sparkassen-Kundenkarte und eine daraufhin erfolgende Sperre sind unentgeltlich)		unentgeltlich
e)	<b>Einsatz der Sparkassen-Card (Debitkarte) zum Bezahlen in Euro im EWR<sup>54</sup></b>		unentgeltlich
f)	<b>Einsatz der Sparkassen-Card (Debitkarte) zum Bezahlen im EWR<sup>55</sup>, in Fremdwährung<sup>56</sup></b>	1,00% des Umsat zes	mindestens 1,00
g)	<b>Einsatz der Sparkassen-Card (Debitkarte) zum Bezahlen in Fremdwährung<sup>57</sup> außerhalb des EWR<sup>58</sup></b>	1,00% des Umsat zes	mindestens 1,00
h)	<b>Bargeldauszahlung mit der Sparkassen-Card (Debitkarte) (siehe Kapitel B Nummer II. 3.4)</b>		
i)	<b>Vereinbarungsgemäße Zurverfügungstellung einer Aktivierungs-PIN für eine nicht gesperrte Sparkassen-Card (Debitkarte) aufgrund eines Auftrags des Kunden, soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht (z.B. Vergessen der PIN)</b> Hinweis: Die Festlegung einer neuen Wunsch-PIN durch den Kunden an Automaten der Sparkasse ist unentgeltlich.		5,00

### 3.3. GeldKarte

Aufladung unserer GeldKarte

- |   |               |
|---|---------------|
| • an unseren Terminals, die mit dem GeldKarte-Logo gekennzeichnet sind, und an unseren Geldautomaten (Ladeterminale)    | unentgeltlich |
| • an Ladeterminale von teilnehmenden anderen Sparkassen/ Landesbanken   | unentgeltlich |
| • an Ladeterminale sonstiger Zahlungsdienstleister  | 1,02          |
| • an electronic-cash-Terminals des Handels, die zusätzlich mit dem GeldKarte- oder dem girogo- Logo gekennzeichnet sind | unentgeltlich |

### 3.4. Bargeldauszahlungen

a)	<b>Bargeldauszahlung an eigene Kunden</b>	<b>am Schalter</b>	<b>am Geldautomaten</b>
	• mit unserer Sparkassen-Card (Debitkarte)	siehe B.I.1. Privatgiro; B.I.2. Geschäftsgiro	siehe B.I.1. Privatgiro; B.I.2. Geschäftsgiro

<sup>52</sup> Verfügungslimit im Ausland kann geringer sein.

<sup>53</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Sparkasse nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

<sup>54</sup> siehe Begriffserklärung unter B.V.2.

<sup>55</sup> siehe Begriffserklärung unter B.V.2.

<sup>56</sup> Zum Umrechnungskurs siehe B.II. 6.

<sup>57</sup> Zum Umrechnungskurs siehe B.II. 6.

<sup>58</sup> siehe Begriffserklärung unter B.V.2.

## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

• mit unserer Mastercard Basis/ Visa Basis (Debitkarte)	entfällt	2,00 % des Umsatzes mind. 5,50
• mit unserer Mastercard / Visa Card (Kreditkarte)	entfällt	2,00 % des Umsatzes mind. 5,50
<b>b) Bargeldauszahlung mit der Sparkassen-Card (Debitkarte) bei fremden Zahlungsdienstleistern (ZD) an eigene Kunden</b>	<b>am Schalter</b>	<b>am Geldautomaten</b>
• bei Sparkassen und Landesbanken, die am Heimatsparkassenmodell teilnehmen	entfällt	unentgeltlich
• bei ZD im EWR <sup>59</sup> , die ein direktes Kundenentgelt <sup>60</sup> erheben:		
- Verfügungen im girocard-System in Euro	entfällt	unentgeltlich
- Verfügungen im Maestro/Cirrus-System in Euro	entfällt	5,50
• bei ZD im EWR <sup>61</sup> , die kein direktes Kundenentgelt <sup>62</sup> erheben:		
- Verfügungen in den Zahlungssystemen EAPS, Maestro/Cirrus und V-PAY/Plus-System in Euro	entfällt	5,50
• bei ZD im EWR <sup>63</sup> in Fremdwährung <sup>64</sup> im Maestro/Cirrus- oder V-PAY/Plus-System	entfällt	5,50
• bei ZD außerhalb des EWR <sup>65</sup> in Fremdwährung <sup>66</sup> im Maestro/Cirrus- oder V-PAY/Plus-System	entfällt	5,50
<b>c) Bargeldauszahlungen mit Mastercard/Visa Card Kartenprodukten (Kredit- und Debitkarte) bei fremden ZD an eigene Kunden im Inland und Ausland</b>		
• mit unserer Mastercard/Visa Card (Debitkarte)	3,00 % des Umsatzes mind. 5,50	2,00 % des Umsatzes mind. 5,50 <sup>67</sup>
• mit unserer Mastercard Basis/Visa Basis (Kreditkarte)	3,00 % des Umsatzes mind. 5,50	2,00 % des Umsatzes mind. 5,50 <sup>68</sup>

Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem Entgelt belastet.

<sup>59</sup> siehe Begriffserklärung unter B.V.2.

<sup>60</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Nummer II.6. dieses Kapitels.

<sup>61</sup> siehe Begriffserklärung unter B.V.2.

<sup>62</sup> In diesen Fällen wird uns als Kartenherausgeber regelmäßig ein sog. Interbankenentgelt berechnet.

<sup>63</sup> siehe Begriffserklärung unter B.V.2.

<sup>64</sup> Zum Umrechnungskurs siehe B.II. 6.

<sup>65</sup> siehe Begriffserklärung unter B.V.2.

<sup>66</sup> Zum Umrechnungskurs siehe B.II. 6.

<sup>67</sup> Kostenfrei bei ausländischen Geldautomaten im Sparkassen-Mehrwertpaket Gold und Platinum sowie im Sparkassen-Businesspaket Gold. Bei Bargeldverfügungen, die in Fremdwährung abgerechnet werden, fällt ein Auslandseinsatzentgelt i.H.v. 1 % des Umsatzes an, zzgl. ggf. Fremdkosten.

<sup>68</sup> Kostenfrei bei ausländischen Geldautomaten im Sparkassen-Mehrwertpaket Gold und Platinum sowie im Sparkassen-Businesspaket Gold. Bei Bargeldverfügungen, die in Fremdwährung abgerechnet werden, fällt ein Auslandseinsatzentgelt i.H.v. 1 % des Umsatzes an, zzgl. ggf. Fremdkosten.

## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

### 3.5. Ausführungsfrist

Der Kartenzahlungsbetrag (Debit- und Kreditkarten) wird beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingehen:

Kartenzahlungen im EWR in Euro	max. 1 Geschäftstag
Kartenzahlungen im EWR in einer anderen EWR-Währung <sup>69</sup> als Euro	max. 4 Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des EWR unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt.

Die Geschäftstage der Sparkasse ergeben sich aus Kapitel B Nummer II. 7.

### 4. Zahlscheingeschäft und Kassengeschäfte<sup>70</sup>

#### 4.1. Bargeldeinzahlung

**Bargeldeinzahlungen auf eigenes Konto**

siehe B.I.1. Privatgirokonto; B.I.2. Geschäftsgirokonto

**Bargeldeinzahlung eigener Kunden zugunsten Dritter**

15,00

**Bargeldeinzahlungen zugunsten von Spendenkonten kostenfrei.**

**Bei Bargeldeinzahlungen zugunsten Dritter bei anderen Zahlungsdienstleistern gelten die unter Kapitel B Nummer II. 1.1.1. a) und Kapitel B Nummer II. 1.2.1 a) dieses Preis- und Leistungsverzeichnisses geltenden Ausführungsfristen.**

### 5. Online-Banking und Electronic-Banking

#### 5.1. Programme<sup>71</sup>

- SFirm- Die professionelle Finanzsoftware der Sparkassen (Windows)
  - Basis 5,95 mtl.
  - EBICS 17,85 mtl.
  - Enterprise 29,75 mtl.

#### 5.2. Dienstleistungen

Installation und Schulung von Programmen (pro Stunde) 65,45

#### 5.3. Online-Banking (PIN/TAN/FinTS)

- Bereitstellung des Online-Banking Zuganges unentgeltlich
- Bereitstellung von pushTAN/smsTAN<sup>72</sup>
  - Je pushTAN/smsTAN (bei Geschäftsgirokonten) 0,09
  - Je pushTAN/smsTAN (bei Jugendgirokonto, Girokonto Online, Girokonto Spezial, Girokonto Komplett, Girokonto Gold) unentgeltlich
- Bereitstellung des Elektronischen Safes (bei Girokonto Online, Girokonto Spezial, Girokonto Komplett, Girokonto Gold)
  - Volumenvariante S pro Monat<sup>73</sup> 0,90
  - Volumenvariante L pro Monat 1,90
  - Volumenvariante XL pro Monat 2,90
- kontoungebundene Karte jährlich 3,00
- Nachbestellung einer kontoungebundenen Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht 10,00
- Aufhebung einer Sperre für Online-Banking (soweit Sperre selbst durch den Kunden veranlasst wurde) 5,00

<sup>69</sup> siehe Begriffserklärung unter B.V.3.

<sup>70</sup> Diese Entgelte werden nur erhoben, falls das Zahlscheingeschäft bzw. das Kassengeschäft fehlerfrei ausgeführt und autorisiert wurde.

<sup>71</sup> Alle Preise inkl. gesetzlicher MwSt.

<sup>72</sup> Wird nur erhoben, wenn die TAN vom Kunden angefordert, der Zahlungsauftrag vom Kunden mit der bereitgestellten TAN erteilt worden und dieser der Sparkasse zugegangen ist.

<sup>73</sup> Unentgeltlich bei Nutzung von Löschregeln im Elektronischen Postfach.

## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

### 5.4. Electronic-Banking

#### Zugangsverwaltung für EBICS

- EBICS-Freischaltung/ Änderung Kunde unentgeltlich
- EBICS-Freischaltung/ Änderung Teilnehmer pro Vorgang 15,00
- EBICS-Freischaltung/ Führung pro Konto monatlich 2,00
- Freischaltung/ Führung pro Konto für Servicerechenzentren (ELKO-SRZ) monatlich 4,00

#### Zusätzliche Bereitstellung von Kontoinformationen auf Verlangen des Kunden<sup>74</sup>

- Elektronische Avise (MT 942/CAMT.052) pro Konto und je Übertragungs-/Sicherungsverfahren unentgeltlich
- Elektronischer Kontoauszug im SWIFT-Format MT 940/CAMT.053
  - a) pro Konto und/oder unentgeltlich
  - b) pro bereitgestelltem Umsatz unentgeltlich
- Umsatzinformation in elektronischen Sammlern
  - a) pro Konto und/oder unentgeltlich
  - b) - pro bereitgestellter Datei unentgeltlich
  - pro bereitgestelltem Umsatz unentgeltlich
- Elektronischer Kontoauszug im SWIFT-Format MT 940/CAMT.053 pro Kontonummer und je Übertragungs-/Sicherungsverfahren, z. B. für die DATEV unentgeltlich
- pro bereitgestelltem Umsatz unentgeltlich

### 5.5. Zahlungsdienste über FinTS/EBICS <sup>75 76</sup>

- Beauftragung mittels FinTS/EBICS:
- Einzelüberweisung/ Sammelüberweisung
  - im SEPA-Überweisungsverfahren für Überweisungen (innerhalb Deutschlands oder innerhalb EWR-Staaten<sup>77</sup>)
    - je Sammelbuchung 0,00
    - je Einzelauftrag
      - Jugendgirokonto/ Girokonto Online/ Girokonto Komplett/ Girokonto Gold 0,00
      - Girokonto Spezial 0,00
      - Geschäftsgirokonto 0,39
      - Geschäftsgirokonto Plus 0,19
  - Echtzeit-Überweisung in Euro innerhalb EWR-Staaten<sup>78</sup>
    - Jugendgirokonto/ Girokonto Online/ Girokonto Komplett/ Girokonto Gold 0,00
    - Girokonto Spezial 0,49
    - Geschäftsgirokonto 0,69
    - Geschäftsgirokonto Plus 0,49
  - im SEPA-Überweisungsverfahren (in Drittstaaten<sup>79</sup>)
    - je Sammelbuchung 0,00
    - je Einzelauftrag
      - Jugendgirokonto/ Girokonto Online/ Girokonto Komplett/ Girokonto Gold 0,00
      - Girokonto Spezial 0,00
      - Geschäftsgirokonto 0,39
      - Geschäftsgirokonto Plus 0,19

<sup>74</sup> Gegenüber Verbrauchern sowie gegenüber Kunden, welche keine Verbraucher sind und mit denen keine abweichende Vereinbarung getroffen wurde, gilt Folgendes: Die Übermittlung von Kontoauszügen in der vereinbarten Form, Häufigkeit und dem vereinbarten Verfahren erfolgt unentgeltlich. Rechnungsabschlüsse werden stets unentgeltlich erstellt und übermittelt. Ausgenommen davon ist die Erstellung und Übermittlung von Duplikaten auf Verlangen des Kunden (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht).

<sup>75</sup> Bei diesen Preisen fallen ggf. weitere Dienstleistungspreise an, vgl. außerdem die Abschnitte B.II.1 und B.II.2

<sup>76</sup> Für Überweisungen wird nur dann ein Entgelt durch den Zahlungsdienstleister erhoben, wenn die Überweisung vom Zahler ausgelöst und autorisiert wurde und der Zahlungsdienstleister den Zahlungsauftrag fehlerfrei durchgeführt hat. Für Lastschrifteneinzüge werden Entgelte nur für die beauftragte und fehlerfreie Ausführung erhoben.

<sup>77</sup> siehe Begriffserklärung unter B.V.2.

<sup>78</sup> siehe Begriffserklärung unter B.V.2.

<sup>79</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR).

## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

- Echtzeit-Überweisung (in Drittstaaten<sup>80</sup>)
  - Jugendgirokonto/ Girokonto Online/  
Girokonto Komplett/ Girokonto Gold 0,00  
Girokonto Spezial 0,49  
Geschäftsgirokonto 0,69  
Geschäftsgirokonto Plus 0,49
  
- Lastschrifteinzug
  - im SEPA-Basis-Lastschriftverfahren für Lastschriften (innerhalb Deutschlands oder innerhalb von EWR-Staaten<sup>81</sup>)
    - je Sammelbuchung 0,00
    - je Einzelauftrag
  
  - im SEPA-Firmen-Lastschriftverfahren für Lastschriften (innerhalb Deutschlands oder innerhalb von EWR-Staaten<sup>82</sup>)
    - je Sammelbuchung 0,00
    - je Einzelauftrag
  
- Datenfernübertragung ohne elektronische Unterschrift je Datei 0,00
- Datenfernübertragung mit elektronischer Unterschrift je Datei 0,00
- Überweisungen
  - Eilüberweisung (Euro-Express)
    - je Sammelbuchung 0,00
    - je Einzelauftrag
  
  - Zahlungen aus elektronischen Zahlungssystemen
    - Jugendgirokonto/ Girokonto Online/  
Girokonto Komplett/ Girokonto Gold 0,00  
Girokonto Spezial 0,29  
Geschäftsgirokonto 0,39  
Geschäftsgirokonto Plus 0,19
  
    - Jugendgirokonto/ Girokonto Online/  
Girokonto Komplett/ Girokonto Gold 0,00  
Girokonto Spezial 0,29  
Geschäftsgirokonto 0,39  
Geschäftsgirokonto Plus 0,19

### 6. Umrechnungskurs bei der Erbringung von Zahlungsdiensten in fremder Währung

Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen und von Fremdwährungen in Euro erfolgen auf Basis frei gehandelter Marktkurse. Diese sind auf Anfrage erhältlich.

Der Währungsumrechnungskurs beim Auslandseinsatz der Mastercard/Visa Card (Kredit- und Debitkarte) ergibt sich aus Nummer 17 der Bedingungen für die Mastercard/Visa Card (Kredit- und Debitkarte). Der von Mastercard/Visa Card (Kredit- und Debitkarte) festgelegte Referenzwechsellkurs ist auf der Homepage der Sparkasse veröffentlicht und auf Anfrage erhältlich.

Die Währungsumrechnungskurse für Maestro und V-PAY Transaktionen in Nicht-Euro-Währung sind unter [www.helaba.de/CBD-Kursinformationen](http://www.helaba.de/CBD-Kursinformationen) abrufbar.

### 7. Geschäftstage und Annahmezeiten der Sparkasse

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Sparkasse unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme von

- Sonnabenden,
- 24. und 31. Dezember.

<sup>80</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR).

<sup>81</sup> siehe Begriffserklärung unter B.V.2.

<sup>82</sup> siehe Begriffserklärung unter B.V.2.

## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

Abweichend davon ist für Bargeldein- und auszahlungen an eigenen Geldautomaten jeder Tag, an dem der Geldautomat betrieben wird, ein Geschäftstag.

Zeitpunkt, ab dem eingehende Zahlungsaufträge als am nächsten Geschäftstag zugegangen gelten (Cut-Off-Zeit):  
(sofern nicht an der konkreten Annahmeverrichtung abweichende Cut-Off-Zeiten angegeben sind oder eine Echtzeit-Überweisung autorisiert wird)

Beratungs-Center:	vor Geschäftsschluss (Die jeweiligen Öffnungszeiten finden Sie im Eingangsbereich der Geschäftsstelle oder auf unserer Homepage.)
SB-Terminal, Online-Banking/FinTS:	19:30 Uhr
Datenfernübertragung:	19:15 Uhr

### III. Scheckverkehr

Hinweis:

Die nachstehenden Entgelte werden nur berechnet, soweit für das gewählte Kontomodell nach Kapitel B Nummer I.1 bis I.3 nichts Abweichendes vereinbart wurde.

#### 1. Allgemein

Scheckeinlösung		siehe B.I.1. Privatgiro; B.I.2. Geschäftsgiro
Scheckeinzug (Inland)		siehe B.I.1. Privatgiro; B.I.2. Geschäftsgiro
Scheckvordrucke		5,00
Bereitstellung eines Nord/LB-Schecks		30,00
Wertstellung:		
- Scheckeinreichungen		Buchungstag
- eigenes Kreditinstitut		
- andere Kreditinstitute		
- Eingang vorbehalten		Buchungstag +4 Geschäftstage
- Inkasso		Buchungstag +4 Geschäftstage
- Scheckeinlösung		Buchungstag

#### 2. Grenzüberschreitender Scheckverkehr

##### 2.1. Einzug von Euro-Auslandsschecks und Fremdwährungsschecks

Bearbeitungsentgelt	1,50‰ des Scheckbetrages, mindestens	15,34
Courtage (nur bei Fremdwährungsschecks)	0,25 ‰ des Scheckbetrages, mindestens	1,79
Porto (Bei Auslandsschecks, die über Drittländer eingelöst werden, können durch weitere ausländische Banken zusätzliche Entgelte berechnet werden.)		1,53
Rückschecks	3,00‰ des Scheckbetrages, mindestens	30,68

##### 2.2. Scheckzahlungen in das Ausland<sup>83</sup>

Bearbeitung	1,50‰ des Scheckbetrages, mindestens	15,34
Scheckausstellung inkl. Porto		5,11
Courtage	0,25‰ des Scheckbetrages, mindestens	1,79
Schecksperrn (zzgl. fremde Kosten)		25,56

<sup>83</sup> Sofern das Entgelt nicht gemäß Auftrag vom ausländischen Empfänger/Auftraggeber zu zahlen ist.

## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

### 2.3. Scheckzahlungen aus dem Ausland

Bearbeitungsentsgelt für Auslandsschecks, die durch andere inländische Zahlungsdienstleister auf dem Inkassoweg vorgelegt werden

1,5‰ des Scheckbetrages, mindestens

15,34

### 2.4. Umrechnungskurse

Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen und von Fremdwährungen in Euro erfolgen auf Basis frei gehandelter Marktkurse. Diese sind auf Anfrage erhältlich.

## IV. Begriffserklärung

### 1. andere EWR Staaten sind derzeit

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (einschließlich Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte Réunion), Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

### 2. EWR Staaten

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

### 3. EWR- Währungen

Euro, Britisches Pfund Sterling, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Kroatische Kuna, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (nur für Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.



# C. Sparverkehr und Wertpapiergeschäft

## I. Sparkonto

<b>1. Kennwortvereinbarung</b>	unentgeltlich
<b>2. Beginn und Ende der Verzinsung (Wertstellung)</b>	
Erster Tag der Verzinsung	Einzahlungstag
Letzter Tag der Verzinsung	Tag vor dem Auszahlungstag
<b>3. Verträge zugunsten Dritter</b>	
mit späterem Gläubigerwechsel (z.B. für den Todesfall, bei Volljährigkeit)	15,00
<b>4. Vorzeitige Auflösung</b>	
Sparverträgen mit fest vereinbarter Laufzeit	15,00
vermögenswirksamen Sparverträgen	15,00
<b>5. VorsorgePlus (Sparkonto mit Zinssammlung)</b>	
<b>Altersvorsorgevertrag nach dem Altersvermögensgesetz</b>	
Auszahlung des Altersvorsorge- Eigenheimbetrages (§ 92a EStG i.V.m. § 2a Satz 1 Nr. 2b AltZertG)	150,00
Förderunschädliche Beendigung und Übertragung zu einem anderen Anbieter (§ 2a Satz 1 Nummer 2a AltZertG)	150,00
Förderschädliche Beendigung (§ 2a Satz 1 Nummer 2a AltZertG)	150,00
Aufgaben im Zusammenhang mit einem Versorgungsausgleich (§ 2a Satz 1 Nummer 2c AltZertG)	150,00
<b>6. Verlust von Sparkassenbüchern</b>	
Verzicht auf gerichtliches Aufgebotsverfahren	25,00
○ bei Jugendsparkassenbüchern	unentgeltlich

## II. Wertpapiere

<b>1. Depotleistungen<sup>84</sup></b>			
• Depotentgelt			
○ Abrechnung und Belastung (jährlich) auf Basis des Bestands am 31.12.	je Depot		10,00
• Preise für Verwahrung und Verwaltung von Wertpapieren			
○ Alle Wertpapiere (Renten vom Nennwert, andere WP vom Kurswert)			
▪ Girosammelverwahrung	0,125%	mindestens 5,00	
▪ Streifbandverwahrung <sup>85</sup>	0,200%	mindestens 10,00	
▪ Wertpapierrechnung	0,500%	mindestens 10,00	
○ Verwahrstücke je Bestand (z.B. geschlossene Fonds, Schifffonds)			15,00
• Sonderleistungen im Auftrag des Kunden			
○ Duplikaterstellung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)			
▪ unterjährige Depotaufstellung		Computeraufstellung	
▪ Ertragnisabrechnung		kostenlos	15,00
▪ Verkaufs-/Kaufabrechnung (sonstige)			15,00

<sup>84</sup> Preise zzgl. gesetzlicher MwSt.

<sup>85</sup> Bei Streifbandverwahrung von girosammelverwahrfähigen Wertpapieren verdoppeln sich die %-Sätze.

## C. Sparverkehr und Wertpapiergeschäft

▪ Jahresdepotauszug	15,00
▪ Ersatzsteuerbescheinigung (ausschließlich für 2008)	15,00
○ Bearbeitung der Anträge auf Erstattung von ausländischer Quellensteuer	20,00
• Wertlose Ausbuchung von Wertpapieren auf Wunsch des Kunden	
○ inländische Wertpapiere	10,00
○ ausländische Wertpapiere	15,00
• Wertpapierlieferung	
○ Umschreibung von Namensaktien	nur fremde Kosten
○ Eingang von Übertragungen auf ein eigenes Depot, Girosammelübertragung auf ein Depot der Sparkasse Stade-Altes Land bzw. deren Verbundpartner (z.B. Deka, Sparkassen Broker)	nur fremde Kosten
○ Übertragung auf Depots bei anderen Zahlungsdienstleistern (je Posten)	
▪ im Inland verwahrte Wertpapiere	nur fremde Kosten
▪ im Ausland verwahrte Wertpapiere	nur fremde Kosten
▪ im Rahmen des Sparkassen-Umzugsservices	unentgeltlich

### 2. Effektive Stücke<sup>86</sup>

Einlieferung	10,00
Effektive Auslieferung von Wertpapieren im Inland verwahrt	15,00
Effektive Auslieferung von Wertpapieren im Ausland verwahrt	25,00
Tausch effektiver Wertpapiere in eine andere Stückelung	25,00
Erneuerung Bogen (sofern Institut nicht Umtauschstelle ist)	10,00
Einlösung von Zins- und Dividendenscheinen (sofern Institut nicht Zahlstelle ist)	
○ eigene IHS	unentgeltlich
○ fremde Emittenten je angefangene 100 DM/ 50 EUR zum Inkasso	3,00% mind. 15,00 max. 75,00
Einlösung von fälligen DM- und Euro- Anleihen (sofern Institut nicht Zahlstelle ist)	
○ eigene IHS	unentgeltlich
○ fremde Emittenten auf DM oder EUR lautend zum Inkasso	50,00
○ fremde Emittenten auf andere Währungen lautend zum Inkasso	50,00
Beschaffung von Ersatzurkunden (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)	Preis abhängig von der Art des Wertpapiers

### 3. Transaktionsleistungen

#### An- und Verkauf von Wertpapieren

##### Eigene Kosten

##### - Provision

##### - Vertriebsweg: Berater / Telefon

##### Aktien und ähnliche Produkte

• unter 5.000 EUR	1,00 % v. Kurswert	Börse Inland mind. 25,00 Börse Ausland mind. 50,00
• ab 5.000 EUR	0,90 % v. Kurswert	Börse Inland mind. 25,00 Börse Ausland mind. 50,00
• ab 15.000 EUR	0,80 % v. Kurswert	Börse Inland mind. 25,00 Börse Ausland mind. 50,00
• ab 25.000 EUR	0,70 % v. Kurswert	Börse Inland mind. 25,00 Börse Ausland mind. 50,00
• ab 50.000 EUR	0,60 % v. Kurswert	Börse Inland mind. 25,00 Börse Ausland mind. 50,00

Investmentfonds (Ausnahme: außerbörsliche Rückgabe von Fonds der Deka)	1,00 % v. Kurswert	Börse Inland mind. 25,00 Börse Ausland mind. 50,00
Zertifikate	1,00 % v. Kurswert	Börse Inland mind. 25,00 Börse Ausland mind. 50,00
Festverzinsliche Wertpapiere (Renten)	0,50 % v. Kurswert	Börse Inland mind. 25,00 Börse Ausland mind. 50,00

<sup>86</sup> Preise zzgl. gesetzlicher MwSt.

## C. Sparverkehr und Wertpapiergeschäft

Bezugsrechte	1,00 % v. Kurswert	Börse Inland mind. 2,50 Börse Ausland mind. 5,00
Optionsscheine	1,00 % v. Kurswert	Börse Inland mind. 35,00 Börse Ausland mind. 50,00
<b>- Vertriebsweg: Internet</b>		
Online-Brokerage (an deutschen Börsen oder XETRA notierte Wertpapiere, außer EUREX)		
• unter 15.000 EUR	0,25 % v. Kurswert	Börse Inland mind. 15,00
• ab 15.000 EUR	0,20 % v. Kurswert	Börse Inland mind. 15,00
• ab 25.000 EUR	0,15 % v. Kurswert	Börse Inland mind. 15,00
• ab 50.000 EUR	0,10 % v. Kurswert	Börse Inland mind. 15,00
<b>- Limite</b>		
Änderung		5,00
Verlängerung		5,00
Bei der Ausübung/ Andienung von Optionen fallen keine separaten Kosten an. Diese werden durch die Provisionsabrechnung des Aktiengeschäftes abgedeckt.		
<b>Fremdkosten in- und ausländischer Börsen und sonstiger Handelsplätze</b>	Am jeweiligen Handelsplatz fallen unterschiedliche Gebühren, Kosten oder Steuern an. Je nach Börse und/oder Wertpapierart können insbesondere beim Handelsplatzentgelt (Maklercourtage) unterschiedliche Bemessungsgrundlagen oder auch Pauschalpreise gelten. Genaue Informationen zur Höhe der Fremdkosten für Ihren individuellen Wertpapierauftrag können Sie gerne bei Ihrem Wertpapierberater erfragen.	
<b>Umlagegebühr</b>	Sofern der Verkauf in einer anderen Lagerstätte erfolgt als der Kundenbestand verbucht ist, fällt eine Umlagegebühr an. Der Betrag ist lagerstellenabhängig.	
<b>Kapitaltransaktionen</b>		
Ausübung von Bezugsrechten, Umtausch-/Übernahme-/Rückkaufangebot Optionsscheinausübung		unentgeltlich nur fremde Kosten nur fremde Kosten

### 4. Ersatz von Aufwendungen

Der Ersatz von Aufwendungen der Sparkasse richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

# D. Kreditgeschäft

## I. Kreditgeschäft

### 1. Kreditsicherheiten

Sicherheitentausch	100,00
Vorrangeinräumung für Grundpfandrechte Dritter	100,00
Pfandhaftentlassung	100,00
Ausfertigung einer Abtretungsurkunde	
○ an Sicherheitengeber	unentgeltlich
○ an andere Kreditinstitute je Urkunde	100,00

### 2. Vertragsänderungen im Auftrag des Kunden

Änderung der Leistungsrate (Senkung/Erhöhung) je Konto	100,00
Änderung von Kredit- und Sicherungsverträgen aufgrund Umfirmierung oder Schuldhaftentlassung eines Kreditnehmers je Vorgang	100,00
Übernahme von Hypotheken-/Investitionsdarlehen	
○ Erbfolge	unentgeltlich
○ Sonstige	250,00
Vorzeitige Ablösung je Immobiliarkredit gemäß § 490 BGB bzw. je gewerblichem Kredit	
○ Schadensermittlung (sofern der Kunde keinen geringeren Schaden nachweist; zzgl. Vorfälligkeitsentschädigung/ Nichtabnahmeentschädigung)	200,00

## II. Bankbürgschaft (Aval)

Avalprovision (p.a.)	3,00 %
----------------------	--------

## E. Sonstiges

Hinweis:

Die nachstehenden Entgelte werden nur berechnet, soweit für das gewählte Kontomodell nach Kapitel B Nummer I.1 bis I.3 nichts Abweichendes vereinbart wurde.

<b>I.</b>	<b>Ertragnisaufstellung im Auftrag des Kunden<sup>87</sup></b>	
<b>II.</b>	<b>Im Auftrag des Kunden vorgenommene Nachforschungen</b>	
	○ zur vermeintlich nicht ordnungsgemäßen Ausführung von Zahlungsvorgängen (soweit nicht durch fehlerhafte Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden verursacht)	unentgeltlich
<b>III.</b>	<b>Anfertigung von Bescheinigungen, Sonderdrucken, Duplikaterstellung im Auftrag des Kunden</b>	
	<b>(soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht und nicht bereits durch die Kapitel B.I.4, II.3.1 e oder C.II.1. erfasst)</b>	
	Kontoauszugsduplikate (pro Auszug)	
	○ maschinelle Erstellung	10,00
	○ manuelle Erstellung	nach Zeitaufwand
	○ über die Internetfiliale	1,00
	Belegzweitschriften, tel. Archivauskünfte (zzgl. Fremdkosten)	
	○ maschinelle Erstellung	10,00
	○ manuelle Erstellung	nach Zeitaufwand
	Salden- und Zinsbescheinigungen, Zweitschrift von Steuerbescheinigungen, Betragsbescheinigungen pro Erstellungsjahr	
	○ maschinelle Erstellung	10,00
	○ manuelle Erstellung	nach Zeitaufwand
	Wohngeld-/Fremdmittelbescheinigungen	
	○ manuelle Erstellung	nach Zeitaufwand
<b>IV.</b>	<b>Anfertigung von Standardauskünften gemäß DSGVO</b>	
	○ maschinelle Erstellung der ersten Auskunft innerhalb eines Jahres	unentgeltlich
	○ maschinelle Erstellung ab der zweiten Auskunft innerhalb eines Jahres	10,00
	○ manuelle Erstellung je Auskunft	nach Zeitaufwand
<b>V.</b>	<b>Personalisierung von Zahlungsverkehrsvordrucken</b> (je angefangene 100 Stück)	5,00
<b>VI.</b>	<b>Ermittlung einer neuen Kundenadresse</b> soweit Adressänderung vom Kunden nicht mitgeteilt wurde	15,00
	○ bei Kunden unter 20 Jahren (SCHUFA/ Einwohnermeldeamt)	unentgeltlich zzgl. Fremdkosten
<b>VII.</b>	<b>Erbfallbearbeitung</b> Verwaltung von Konten, bei denen die Erben innerhalb eines halben Jahres nach dem Todestag nicht ermittelt werden konnten (Beinhaltet die Auslegung aller Anfrage-, Anforderungs-, Recherche- und Zweitanschriftsgebühren) pro Jahr	15,00
<b>VIII.</b>	<b>Ausgabe von Münzgeldrollen</b> für Kunden (je Rolle)	0,50
	für Nicht- Kunden (je Rolle)	1,00
<b>IX.</b>	<b>Tausch von Euro- Münzen oder –Banknoten</b> für Kunden	unentgeltlich
	für Nicht- Kunden grundsätzlich kein Tausch möglich! Bei Ausnahmefällen:	20 % des Gegenwertes
<b>X.</b>	<b>Umtausch von DM- Restbeständen in Euro</b> in den Geschäftsstellen der Sparkasse Stade-Altes Land (nur noch DM-Banknoten)	3,50%
	in den Geschäftsstellen der Landeszentralbank (Anschrift: Ost-West-Str. 73 in Hamburg)	mindestens 2,50 unentgeltlich

<sup>87</sup> Die Erstellung der Jahressteuerbescheinigung erfolgt unentgeltlich.